

Rapport de satisfaction – Formation CREANGLAIS 2025

1. Vue d'ensemble

Au total, **22 participants** étaient inscrits au programme :

- **12 participants ont suivi la formation jusqu'à son terme et répondu au questionnaire**
- **4 participants n'ont pas complété la formation** en raison de circonstances externes (maladie, cas de force majeure)
- **4 Apprenants en cours**

Dans l'ensemble, les résultats témoignent d'un **niveau de satisfaction très élevé** et de **progrès significatifs**.

2. Satisfaction des participants

Les retours concernant l'expérience de formation sont **excellents et très homogènes** :

- La grande majorité des participants ont attribué des scores de **100 %**
- Les critères suivants ont été particulièrement appréciés :
 - Pertinence de la formation par rapport aux besoins professionnels
 - Qualité et intérêt des séances
 - Adaptation aux styles d'apprentissage individuels
 - Utilité des exercices et des mises en pratique

Conclusion :

La formation est perçue comme **pertinente, engageante et directement applicable en situation professionnelle**.

3. Progression et développement des compétences

Les participants indiquent une **progression notable dans l'ensemble des compétences clés**, notamment :

- Confiance à l'oral en anglais
- Communication professionnelle au quotidien
- Rédaction d'emails
- Compréhension de documents et ressources

Des scores légèrement inférieurs (tout en restant très positifs) apparaissent sur :

- La grammaire et la précision
- Les réunions et échanges téléphoniques
- La négociation et les présentations

Ces compétences nécessitent généralement un **travail plus approfondi sur la durée**, ce qui explique ces écarts.

4. Évaluation de la formatrice

La formatrice (Karen) obtient des résultats **excellents, proches de 100 % sur l'ensemble des critères** :

- Clarté des objectifs pédagogiques
- Qualité de l'accompagnement
- Équilibre entre théorie et pratique
- Disponibilité et réactivité

Conclusion :

La qualité de l'animation constitue un **point fort majeur du programme**.

5. Résultats globaux

- La grande majorité des participants atteignent des scores globaux compris entre **90 % et 100 %**
 - Les quelques scores plus faibles s'expliquent par :
 - Des sections non applicables (N/A)
 - Des parcours interrompus indépendamment de la formation
-

6. Conclusion

Cette session de formation CREANGLAIS se distingue par :

- Un **très haut niveau de satisfaction globale**
- Une **progression mesurable des compétences linguistiques**
- Une **qualité d'animation unanimement reconnue**

Ces résultats confirment la **pertinence et l'efficacité du dispositif de formation** mis en place.