



## Learning English – Expectations, time, and effort

When I first meet a new client to discuss their language 'wants and needs' in most cases, clients are excited and motivated and we are meeting because 'they' want to learn English. It is not a school where attending is compulsory, it has been their decision to start lessons. They have objectives, want to develop and if they are employed can often get financial help that they can use for lessons in the form of the CPF (Compte Personnel de Formation) a 'personal training account which was created to provide training opportunities throughout an employee's professional life in France, encouraging everyone to undertake training or study throughout their working life until retirement age.

As a language coach, my first meeting with a new client gives me the opportunity to listen. To get an understanding of their past English experiences and current level. To ask why they want to have English lessons and then to plan the way forward.

Whether it is face-to-face or online, I observe and ask questions: Are they relaxed? Are they able to express themselves clearly? What 'English' mistakes are they making? When they speak is it English or French or a mixture of the two? How easily can they find the vocabulary they want to use and if they do not understand, do they have the confidence to ask me to repeat what I have said or to slow down?

I watch their body language. Are they engaged? Do we have eye contact? Are they smiling or do they frown when I ask questions? Are they physically relaxed or defensive? During the very short amount of time I have, I use my experience to read their signals to get a 'feeling' of what they do and do not know.

For some clients, it's easy as they are beginners or at a lower level, but for more advanced clients I find that the mistakes they make are often linked to learnt behaviours. They generally speak with confidence but are rarely corrected and so they continue to do what they have always done because they do not know otherwise. Habits must be identified and changed, and this can be just as challenging as teaching a beginner.

Discussing the lesson plan, the way forward is exciting. "This is the path we will take to achieve your goals". They are motivated and keen to start.

So, let us discuss time:

**"When would you like to start? How many lessons a week would you like and how much time do you have available each session?"**

*"I would like between 1 – 2 lessons a week, preferably during a lunch hour, so between 1h00 hour and 1h30 minutes, reducing any impact on my work"* is a standard response.

**"How much time can you spend to self-study?"**

*"Hmmm, Self-study isn't going to be easy", followed by a variety of reasons, "I have to balance family obligations, I hadn't really thought about that". "It's not easy for me to concentrate at home"* to name a few.



**So, how long does it take to learn English?** If you search the web, you will see many different reports and some with great tips on what you can do to 'speed up the process', however, the reality is on average learners need around 150 - 300 hours of lessons per proficiency level of which there are 6, but do not let this discourage you.

Not surprisingly, the total number of hours clients can use on lessons often depends on the amount of money they have accrued in their CPF account. In 2020 if an employee works at least half of the legal or contractual working time for the whole year, the employer credits the CPF with up to €500 per year (subject to a maximum of €5,000) at the end of the year.

Once converted into hours I generally find that unless clients have never used their CPF for training the amount of time they can use on language lessons is very small, on average between 30-60 hours, which when you are aware of the real hours involved and the expectation of the client or employer to make progress ideally to the next proficiency level poses challenges for learners, teachers and coaches regardless of a client's starting level..

So how can someone increase their chances of learning and therefore progress when they have such a small amount of time for lessons? The only solution is for the client to invest time in self-study. To have a mix of quality tutored lessons and time where they can find ways to immerse themselves in English outside of the lessons.

Before starting a language learning journey, it is important to be aware of the facts and to be realistic. To ask questions about what is achievable in the time you have and to identify the things that you can do which will help you maximise your chances of learning more.

So here are some questions to ask before you start:

- Is it your choice to learn English or someone else's? If it is not yours, how motivated are you to learn and invest your time?
- What do you consider to be your starting level and the time it will take to progress through the proficiency levels?
- Are your goals realistic?
- Can you get help with funding / use CPF hours? Does the financing of the lessons restrict how many hours you can take?
- How easy is it for you to take 'time out' to self-study?
- Where will lessons take place? What distractions are there? (phones, colleagues, family, noise, obligations, routine etc)?
- How are you going to remain motivated? – Can you add creativity to your learning? E.g. books, films, games, on-line articles etc.
- Are you able to concentrate for long periods of time or do you need lessons that are 'little and often'?
- Do you understand how you like to learn? Are you a book worm, do you prefer more visual or hands-on methods of learning?
- Can you practice with other English speakers, join a club, or on-line group?
- Do you feel that your age is an issue? I believe everyone can learn regardless of age, but a different learning approach may be needed.
- Are you able to draw on your past experiences of English? Think about the things you already know and build on this knowledge.

# Cré Anglais

Asking these questions will give you the opportunity to take a step back and look at how achievable your goals are from the onset. They may help to identify changes in your 'day-to-day' routine. You may also find this an opportunity to discover different ways of learning that you will enjoy and have fun with but equally to break down your learning into manageable segments over time.

As difficult as learning English can be when you are not living in the UK, those who manage expectations and make the effort will without doubt have a higher chance of staying motivated, not feeling disappointed at the end of their course, and learning more in the time that they have.

**Written by Karen Loizou**



## Apprendre l'anglais - attentes, temps et efforts

Quand je rencontre pour la première fois un nouveau client pour discuter de sa langue, «les désirs et les besoins» dans la plupart des cas, les clients sont excités, motivés et nous nous rencontrons parce qu'ils veulent apprendre l'anglais. Ce n'est pas l'école où la fréquentation est obligatoire, c'est leur décision de commencer les cours. Ils ont des objectifs, veulent se développer et s'ils sont employés peuvent souvent obtenir une aide financière qu'ils peuvent utiliser pour des cours sous la forme du CPF (Compte Personnel de Formation) un compte personnel de formation qui a été créé afin d'offrir des opportunités de formation tout au long de la vie professionnelle d'un salarié en France, incitant chacun à suivre une formation ou à étudier tout au long de sa vie professionnelle jusqu'à l'âge de la retraite.

En tant que coach linguistique, ma première rencontre avec un nouveau client me donne l'opportunité d'écouter. Pour comprendre leurs expériences passées en anglais et leur niveau actuel. Pour demander pourquoi ils veulent avoir des cours d'anglais, puis planifier la voie à suivre.

Que ce soit en face à face ou en ligne, j'observe et pose des questions: sont-ils détendus? Sont-ils capables de s'exprimer clairement? Quelles erreurs «anglaises» commettent-ils? Quand ils parlent, est-ce l'anglais ou le français ou un mélange des deux? Avec quelle facilité peuvent-ils trouver le vocabulaire qu'ils veulent utiliser et s'ils ne comprennent pas, ont-ils la confiance de me demander de répéter ce que j'ai dit ou de ralentir?

J'observe leur langage corporel. Sont-ils fiancés? Avons-nous un contact visuel? Sourient-ils ou froncent-ils les sourcils quand je pose des questions? Sont-ils physiquement détendus ou défensifs? Pendant le très court laps de temps dont je dispose, je profite de mon expérience pour lire leurs signaux pour avoir une «idée» de ce qu'ils font et ne savent pas.

Pour certains clients, c'est facile car ils sont débutants ou à un niveau inférieur, mais pour les clients plus avancés, je trouve que les erreurs qu'ils font sont souvent liées à des comportements appris. Ils parlent généralement avec confiance mais sont rarement corrigés et ils continuent donc à faire ce qu'ils ont toujours fait parce qu'ils ne savent pas le contraire. Les habitudes doivent être identifiées et modifiées, et cela peut être tout aussi difficile que d'enseigner à un débutant.

En discutant du plan de leçon, la voie à suivre est passionnante. «C'est la voie que nous emprunterons pour atteindre vos objectifs». Ils sont motivés et désireux de commencer.

Alors, discutons du temps:

«Quand voudriez-vous commencer? Combien de leçons par semaine souhaitez-vous et combien de temps disposez-vous à chaque session »?

«Je voudrais entre 1 à 2 leçons par semaine, de préférence pendant une heure de déjeuner, donc entre 1h00 et 1h30, en réduisant tout impact sur mon travail» est une réponse standard.



«Combien de temps pouvez-vous consacrer à l'autoformation?»

"Hmmm, l'autoformation ne va pas être facile", suivi de plusieurs raisons, "je dois équilibrer les obligations familiales, je n'y avait pas vraiment pensé". "Ce n'est pas facile pour moi de me concentrer à la maison" pour n'en nommer que quelques-uns.

Alors, combien de temps faut-il pour apprendre l'anglais? Si vous recherchez sur le Web, vous verrez de nombreux rapports différents et certains avec de bons conseils sur ce que vous pouvez faire pour ``accélérer le processus``, cependant, la réalité est qu'en moyenne, les apprenants ont besoin d'environ 150 à 300 heures de leçons par niveau de compétence, dont il y en a 6, mais ne vous découragez pas.

Sans surprise, le nombre total d'heures que les clients peuvent consacrer aux cours dépend souvent du montant d'argent qu'ils ont accumulé sur leur compte CPF. En 2020, si un salarié travaille au moins la moitié du temps de travail légal ou contractuel pour toute l'année, l'employeur crédite le CPF jusqu'à 500 € par an (sous réserve d'un maximum de 5000 €) en fin d'année.

Une fois converti en heures, je trouve généralement qu'à moins que les clients n'aient jamais utilisé leur CPF pour la formation, le temps qu'ils peuvent utiliser pour les cours de langue est très faible, en moyenne entre 30 et 60 heures, ce qui, lorsque vous êtes conscient des heures réelles impliquées et l'attente du client ou de l'employeur de progresser idéalement vers le prochain niveau de compétence pose des défis aux apprenants, aux enseignants et aux entraîneurs, quel que soit le niveau de départ du client.

Alors, comment quelqu'un peut-il augmenter ses chances d'apprendre et donc progresser quand il a si peu de temps pour les leçons? La seule solution est que le client investisse du temps dans l'autoformation. Avoir un mélange de cours de qualité et de temps où ils peuvent trouver des moyens de s'immerger en anglais en dehors des cours.

Avant de commencer un voyage d'apprentissage des langues, il est important d'être conscient des faits et d'être réaliste. Pour poser des questions sur ce qui est réalisable dans le temps dont vous disposez et pour identifier les choses que vous pouvez faire qui vous aideront à maximiser vos chances d'en apprendre davantage.

Voici donc quelques questions à vous poser avant de commencer:

- Est-ce votre choix d'apprendre l'anglais ou celui de quelqu'un d'autre? Si ce n'est pas le vôtre, dans quelle mesure êtes-vous motivé à apprendre et à investir votre temps?
- Quel est selon vous votre niveau de départ et le temps qu'il faudra pour progresser dans les niveaux de compétence?
- Vos objectifs sont-ils réalistes?

# CréAnglais

- Pouvez-vous obtenir de l'aide pour le financement / utiliser les heures du CPF? Le financement des cours limite-t-il le nombre d'heures que vous pouvez prendre?
- À quel point est-il facile pour vous de prendre un «temps libre» pour vous auto-étudier?
- Où les cours auront-ils lieu? Quelles sont les distractions? (Téléphones, collègues, famille, bruit, obligations, routine, etc.)?
- Comment allez-vous rester motivé? - Pouvez-vous ajouter de la créativité à votre apprentissage? Par exemple. Livres, films, jeux, articles en ligne, etc.
- Êtes-vous capable de vous concentrer pendant de longues périodes ou avez-vous besoin de leçons «peu et souvent»?
- Comprenez-vous comment vous aimez apprendre? Êtes-vous un ver de livre, préférez-vous des méthodes d'apprentissage plus visuelles ou pratiques?
- Pouvez-vous vous entraîner avec d'autres anglophones, rejoindre un club ou un groupe en ligne?
- Pensez-vous que votre âge est un problème? Je crois que tout le monde peut apprendre quel que soit son âge, mais une approche d'apprentissage différente peut être nécessaire.
- Êtes-vous en mesure de tirer parti de vos expériences passées en anglais? Pensez aux choses que vous savez déjà et tirez parti de ces connaissances.

Poser ces questions vous donnera l'occasion de prendre du recul et de voir dans quelle mesure vos objectifs sont réalisables dès le départ. Ils peuvent aider à identifier les changements dans votre routine «quotidienne». Vous pouvez également y trouver l'occasion de découvrir différentes façons d'apprendre que vous apprécierez et dont vous vous amuserez, mais également de décomposer votre apprentissage en segments gérables au fil du temps.

Aussi difficile que l'apprentissage de l'anglais puisse être lorsque vous ne vivez pas au Royaume-Uni, ceux qui gèrent les attentes et font l'effort auront sans aucun doute plus de chances de rester motivés, ne se sentiront pas déçus à la fin de leur cours et en apprendront davantage dans le temps qu'ils ont.

Karen Loizou mai 2020

Cré Anglais